

当社オリジナルのドライブレコーダーを活用した 高度な事故対応サービスのおすすめ

「タフ・見守るクルマの保険プラス(ドラレコ型)」



見守るクルマの保険プラス(ドラレコ型)

と I'm ZIDAN で実現！

詳しくはこちら



POINT

当社オリジナルのドライブレコーダーが大きな衝撃を検知すると、コールセンターへ自動通報。専任オペレータからご連絡を行い、お客さまを迅速・的確にサポートします。

ドライブレコーダーが
大きな衝撃を検知

自動的にコールセンターに通知
事故映像も送信

専任オペレータからご連絡(安否確認コール)



夜間・休日でも安心

I'm ZIDAN なら、夜間・休日も平日と変わらない対応を実現！

金曜日の夜



帰宅途中、車同士の事故。
事故の相手から「修理代全額の支払い」
や「治療費の支払い」を求められた！

お客さまに代わり、
事故の相手の方とお電話で
お話しします。
当日中に病院対応も可能！

土曜日の朝



自分の車の修理。
すぐに車が必要になるので、今日にでも
修理を開始してもらいたい。

修理工場への連絡を
休日でも対応！
修理工場は即日修理に
着工できます！

日曜日の昼



事故の相手からの連絡。
事故の相手からの突然の電話。
保険会社の担当者すぐに相談したい。

夜間・休日の間合わせにも
その日のうちに対応！
担当者不在時も相手の方との
示談交渉に対応可能！

お客さまの声



相手の方にケガをさせてしまったのですが、すぐに相手や病院に連絡して対応を進めてくれたので、安心できました。

お客さまの声



休日中に担当者の方が修理工場に連絡してくれたので、早く修理に着工してもらえました。急いでいたので助かりました。

お客さまの声



事故の相手から責任割合について何度も電話があり、困っていましたが、休日でしたが、相手の方に責任割合について説明してもらえたおかげで助かりました。

※1 過去に発生した事故における衝撃の度合いを分析して事故検知の精度を高めていますが、車種、重量等の条件により衝撃の検知に違いがあるため、コールセンターに通知されないことがあります。また、自力走行が困難と思われる事故を対象としているため、衝突後に所定の距離を移動している場合も、同様にコールセンターに通知されないことがあります。

※2 事故以外による衝撃を検知した場合にもコールセンターに通知され、安否確認コールがされることがあります。

※3 ドライブレコーダー型テレマティクス端末は事故時の衝撃を検知して発報等を行っていますが、事故検知、衝撃時の映像の記録・保存・送信、事故連絡ができない等、その機能が発揮できないことがあります。

(例) ●ドライブレコーダー型テレマティクス端末が一定の衝撃を検知しなかったとき

●事故時の衝撃により、ドライブレコーダー型テレマティクス端末が破損し、正常に作動しないとき

●エンジンが停止した(ACCがOFF)状態のとき、または始動直後でドライブレコーダー型テレマティクス端末が起動中もしくはアップデート中のとき

●事故時にアクセサリソケットから電源ケーブルがはずれ、ドライブレコーダー型テレマティクス端末の内蔵バッテリーが足りないとき 等

テレマティクス損害サービス

ポイント

事故の状況を迅速・的確に把握!

事故時には当社オリジナルのドライブレコーダーからお車の位置情報・速度などが**自動で送信**されます。突然の事故でお客さまは気が動転して、事故状況をご説明することが困難な場合があります。そのようなときでも、事故にあわれた場所や事故に至るまでの経路などの**事故状況を正確かつスムーズに把握**するため安心です。

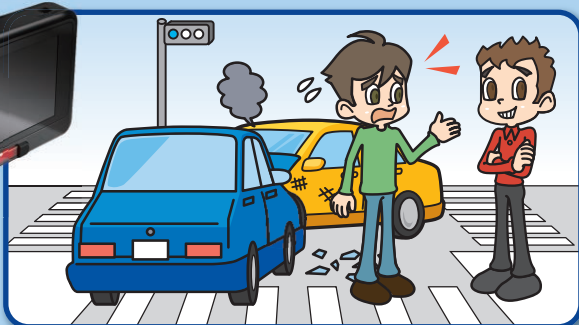
※1 通信環境等により事故にあわれた場所などを把握できない場合があります。
※2 画面はイメージです。



さらに

AIを活用した迅速かつ適切な事故解決でお客さまをサポート!

当社オリジナルのドライブレコーダーの映像から相手車両の速度等の事故状況をAIで解析します。これにより、お客さまの事故状況等のご説明の負担が軽減します。また、判例情報と照らして責任割合の判定をサポートすることで、客観的な事実に基づき迅速かつ適切な事故解決を実現します。



※1 本サービスは事故時の責任割合が必ず有利になることをお約束するものではありません。
※2 AIによる動画解析は大きな衝撃を検知した場合に、提供できるサービスです。
※3 AIが解析した相手車両の速度等のデータ(参考値)は通信環境・天候・事故の状況等により、事故対応に活用できない場合があります。

お役立ち事例

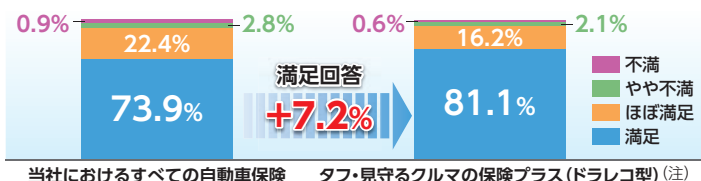
交差点におけるお車同士の接触事故で、相手の方は一時停止線で停止したと主張。しかし、**ドライブレコーダーの映像により、相手車両が一時停止せず交差点に進入していることが確認**でき、早期解決となりました。



より多くのお客さまにご満足いただいています!



テレマティクス損害サービス



当社におけるすべての自動車保険 タフ・見守るクルマの保険プラス(ドラレコ型) (注)

(注)「タフ・見守るクルマの保険プラス(ドラレコ型)」の満足度には「タフ・見守るクルマの保険(ドラレコ型)」、「[ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約]」をセットしたタフビズ事業用自動車総合保険」における回答を含んでいます。

※車両・対物・対人事故における当社保険金お支払に伴うアンケート(2019年度回答)

詳しくはこちら
(2分21秒)



- このチラシは概要を説明したものです。ご契約にあたっては必ず「タフ・クルマの保険パンフレット」「タフ・見守るクルマの保険プラスパンフレット」および「重要事項のご説明」をあわせてご覧ください。また、詳しくは「ご契約のしおり(普通保険約款・特約)」をご用意していますので、必要に応じて当社ホームページでご参照ください。もしくは、代理店・扱者または当社までご請求ください。ご不明な点につきましては、代理店・扱者または当社にお問合わせください。
- 「タフ・クルマの保険」は個人総合自動車保険、「タフ・見守るクルマの保険プラス(ドラレコ型)」は「運転特性情報による保険料算出に関する特約」および「ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約」がセットされた個人総合自動車保険、「タフ・見守るクルマの保険(ドラレコ型)」は「ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約」がセットされた個人総合自動車保険、「タフビズ事業用自動車総合保険」は一般総合自動車保険のそれぞれのペットネームです。
- 契約取扱者が当社代理店または社員の場合は、当社の保険契約の締結権を有し、保険契約の締結・保険料の領収・保険料領収証の発行・ご契約の管理などの業務を行っています。したがって、当社代理店または社員と契約され有効に成立したご契約につきましては、当社と直接契約されたものとなります。

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

● ご相談・お申込先

MS&AD INSURANCE GROUP

〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿1-28-1
(カスタマーセンター) TEL:0120-101-101(無料)
電話受付時間 平日:9:00~19:00 土日・祝日:9:00~17:00
(年末年始は休業させていただきます)
<https://www.aioinissaydowa.co.jp/>

(201001) (2020年9月承認) GB20A010452 (16-699) [RK49]